



Tal como nos comprometimos en agosto pasado, vengo ante ustedes a entregar nuestras respuestas a los planteamientos que nos hicieron quienes respondieron al llamado a la Cuenta Pública Participativa, presentada en Linares por nuestra Gobernadora.

En Talca, Curicó, Cauquenes y esta ciudad fueron más de 400 dirigentes y dirigentes sociales, ciudadanas y ciudadanos de la Región del Maule quienes nos entregaron medio centenar de observaciones.

Nuestro compromiso era responder y hoy lo estamos haciendo. Han sido dos meses de ardua tarea para encontrar la respuesta más certera a cada uno de estos planteamientos.

Este Gobierno Regional está aprendiendo a dar cuenta de manera clara, eficaz y transparente de nuestra gestión ante la ciudadanía. No ha sido fácil, nos hemos tardado dos meses, pero cada día que pasa más servicios públicos entienden la necesidad de hacer esto.

Sin participación, no hay democracia. Así de tajante puede resultar la existencia de una suerte de apatía generalizada, sobre todo en los jóvenes. La falta de participación puede llegar a convertirse en un germen que destruya la propia existencia de nuestra democracia.

Por eso, el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet ha profundizado como nunca antes todos los procesos de participación ciudadana que sean necesarios.

Hay quienes entienden este proceso como que el Gobierno no sabe realmente qué hacer, y por eso consulta tanto. Sino, recuerden cuántas críticas tuvo que soportar la Presidenta cuando le pidió a una comisión que estudiara los problemas y la mejor forma de afrontarlos respecto a nuestro sistema de pensiones.

La amplia participación lograda en esa comisión derivó en lo que hoy conocemos como Reforma Previsional, la cual le abrió las puertas a miles de chilenas y chilenos para quienes hoy la pensión, el bono por hijo y el aporte previsional solidario son derechos y no meros beneficios.

Un Gobierno que consulta y analiza junto a la ciudadanía la forma de implementar las políticas o la inversión pública es mejor que un gobierno que decide de espaldas a la gente.

La participación ciudadana no es otra cosa que hacer lo que la gente espera de nosotros. Para eso estamos gobernando.

Cada día que pasa, más y más servicios públicos se suman a la realización de cuentas públicas participativas, de diálogos ciudadanos y nuevas formas de vincularse con la ciudadanía, porque entienden que confiar en la madurez política de las personas es lo más eficiente que hay.

Cuando hablamos de participación, hablamos de un cambio cultural mayor que debe darse en todos los ámbitos de la sociedad.

Es evidente que luego de todos estos procesos participativos que hemos planteado y que la ciudadanía nos ha exigido, no nos diéramos cuenta que tenemos ciudadanos cada vez más críticos y exigentes, porque son más conscientes de sus derechos y porque exigen ser parte de las soluciones.

Para este Gobierno es bueno que la ciudadanía sea parte de la solución, porque cada uno sabe dónde está parado, dónde le aprieta el zapato y porque conoce la mejor manera de enfrentar los problemas.

Con toda franqueza, hay sectores políticos que se muestran reacios a estos cambios, temerosos a confrontar ideas, desconfían de la participación de la gente. Prefieren tomar decisiones encerrados en cuatro paredes y sin darle explicaciones a nadie.

El país tiene que tenerlo claro: mientras más participación exista, mejor democracia tendremos. Mientras más confrontación de ideas se produzca, vamos a estar forzados a encontrar mejores argumentos.

Democracia y participación se necesitan mutuamente.

La participación nos hace bien, nos hace ofrecer mejores políticas públicas cuando hay que debatir sobre temas trascendentes, como la educación, la previsión, la salud o la infraestructura que la comunidad maulina necesita para satisfacer sus necesidades y ser parte del progreso.

No se puede tener temor a la ciudadanía, porque es la propia ciudadanía la que elige, juzga y evalúa cotidianamente al Gobierno. Este cambio cultural exige inyectar más eficacia a nuestras políticas públicas, a nuestras decisiones.

Poco a poco hemos ido construyendo una nueva manera de trabajar. Y la Cuenta Pública del Gobierno en la Región del Maule este año es un ejemplo de esta nueva manera de diálogo entre nosotros y ustedes.

El documento de respuesta está publicado desde el pasado lunes 26 de octubre en la página web del Gobierno Regional del Maule.

Ahora bien, en la Cuenta Pública Participativa realizada en la Provincia de Curicó, las comisiones temáticas plantearon 6 temas muy concretos. Es destacable que estas poco pero claras observaciones tienen que ver justamente con la solicitud de más información que la planteada por nosotros en la Cuenta de nuestra gestión.

Los planteamientos expresados por los participantes en esta provincia estuvieron centrados en el acceso a derechos ciudadanos, Jornada Escolar Completa, proyectos de inversión y jefas de hogar.

Planteamiento de Comisión Temática.

- ***Algunas organizaciones no cuentan con los conocimientos adecuados para postular a los beneficios del Estado.***

Respuesta de Seremi de Planificación y Seremi de Gobierno.

Esta observación ciudadana surgió hace muchos años, cuando se iniciaron las primeras acciones de interacción entre la sociedad civil y los gobiernos democráticos en la década pasada.

Desde entonces, hemos realizado esfuerzos de manera permanente para que las organizaciones sociales cuenten con la información necesaria para acceder a los beneficios y derechos que hemos consagrado.

Claramente, la energía puesta en ello no ha sido suficiente. Por eso, desde el año 2007 el Ministerio de Planificación edita la "Guía de Derechos Sociales". En sus páginas se da a conocer la amplia plataforma de servicios públicos sobre los cuales las personas pueden acceder a beneficios y a las mejores formas de hacer valer sus derechos en los más diversos ámbitos.

Además, la Seremi de Gobierno mantiene en circulación desde 1994 la "Guía Cívica Informativa para la Región del Maule". Esta es una base de datos con los fondos concursables que organiza el Gobierno más el listado actualizado de instituciones públicas, sus autoridades y formas de contactarlos.

Ambas guías se distribuyen profusamente cada año entre las organizaciones territoriales y funcionales, y están a disposición en todas las gobernaciones provinciales.

De manera complementaria, todos los servicios públicos cuentan con Oficinas de Informaciones, Reclamos y Sugerencias en donde nuestros funcionarios capacitados están dispuestos a resolver y acompañar a la ciudadanía en la búsqueda de una respuesta clara y precisa.

Toda esta información está disponible las 24 horas del día en Internet, a través de los sitios web chileclick.cl y redprotege.cl.

Planteamientos de Comisión Temática.

- ***Entrega de información clara y precisa respecto de la aplicación de la Ficha de Protección Social.***

Respuesta de Seremi de Planificación y Seremi de Gobierno.

La Ficha de Protección Social es el instrumento que reemplazó a la Ficha CAS y es la puerta de ingreso de las personas a prestaciones y beneficios sociales del Estado. Esta ficha nos permite identificar mejor las necesidades de los hogares chilenos, para garantizar un acceso más justo al Sistema Intersectorial de Protección Social. Este sistema fue transformado en Ley de la República por la Presidenta Bachelet en septiembre recién pasado.

La Seremi de Planificación en conjunto con la Gobernación Provincial de Linares y con las demás gobernaciones de la región, está desarrollando el "Programa de Apoyo a la Gestión Provincial de Protección Social". Este programa cuenta con un profesional en Linares para orientar y asesorar en estas materias a todas las ciudadanas y ciudadanos que lo requieran.

Así lo ha estado realizando con diferentes organizaciones de esta provincia don Andrés Esquivel, quien trabaja en la Gobernación Provincial de Linares. Para contactarse con él y solicitar asesoría directa, pueden llamar al teléfono 210 451.

Planteamientos de Comisión Temática.

- ***Mejorar la implementación de la Jornada Escolar Completa.***

Respuesta de Seremi de Educación.

La Jornada Escolar Completa cumple 9 años en nuestro sistema educativo y es indudablemente una de las grandes obras educacionales de los últimos tiempos, por su impacto, por su inversión y especialmente por el cambio de prácticas y mentalidad al interior de los establecimientos educacionales. Para ello, deben ser los propios docentes quienes construyan un currículum atractivo y que sirva a los niños, niñas y jóvenes.

Este año logramos completar el 95 por ciento de los establecimientos con Jornada Escolar Completa en la Provincia de Linares. De un total de 33.180 matrículas existentes, 31.389 alumnos y alumnas están en este nuevo sistema escolar.

Sólo nos restan en la provincia 9 establecimientos para lograr que el total de alumnado cuente con Jornada Escolar Completa. Para ello, la respectiva municipalidad que administra el sistema educativo debe postular al Concurso de Aporte de Capital o bien a financiamiento del Fondo Nacional de Desarrollo Regional.

Planteamientos de Comisión Temática.

- ***Se requiere mayor información sobre Pensión Básica Solidaria.***

Respuesta de Seremi del Trabajo.

La Reforma Previsional es la obra de la Presidenta Bachelet de mayor trascendencia durante su mandato. Con esta iniciativa, a la fecha más de 900 mil chilenos y chilenas están recibiendo una Pensión Básica Solidaria a quienes no tenían derecho a pensión, un Aporte Previsional Solidario para quienes tenían una pensión de montos muy bajos y un Bono por Hijo como abono a las pensiones de todas las mujeres chilenas.

La Seremi del Trabajo y Previsión Social realiza jornadas de capacitación y reuniones con diferentes grupos representativos de la comunidad en forma constante. Este servicio tiene el compromiso y disponibilidad para la realización de charlas sobre los contenidos de la Reforma Previsional.

En el caso de que existan grupos que necesiten ser capacitados, deben solicitar la presencia de funcionarios de la Seremi del Trabajo al teléfono 71- 221737 del Sr. Gerardo Villagra Morales, quien es Secretario Regional Ministerial del Trabajo y Previsión Social.

Planteamiento del ciudadano Walter Pérez León

- ***La Cuenta Pública no se refiere a la importancia de dos proyectos que no se han concretado, Central de Paso Río Achibueno y conectividad de Paso Pehuenche con la Provincia de Linares.***

Respuesta de Dirección Regional de Conama y Seremi de Obras Públicas.

El proyecto "Central de Paso Río Achibueno" es una iniciativa privada sobre la que no existen recursos públicos comprometidos. Por no ser gestión pública, no se incluyó en Cuenta Pública 2008 del Gobierno Regional.

A pesar de ello, puedo informar que la empresa Hidroeléctrica Centinela Limitada ingresó al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental en marzo del presente año el "Proyecto Hidroeléctrico Achibueno" mediante un Estudio de Impacto Ambiental.

A la fecha, la Dirección Regional de Conama me informa que este proyecto ha recibido 371 observaciones por parte de la comunidad y de los servicios públicos competentes. En la actualidad, la evaluación se encuentra suspendida a solicitud de la empresa hasta el 02 de diciembre próximo.

En el caso de la futura conexión del Paso Pehuenche con la Provincia de Linares, hemos planificado la ejecución de un nuevo puente sobre el río Maule a la altura de la localidad de Colbún, que permitirá la conexión de las rutas K-25 y L-35. La iniciativa ya cuenta con Estudio de Diseño definitivo y las expropiaciones necesarias para su materialización comenzarán a efectuarse durante el año 2010.

De forma paralela, estamos realizando las gestiones administrativas y judiciales necesarias para la reapertura de la denominada ruta Colbún-Colbún Alto, la cual he visitado personalmente para transformarla en una vía turística que permita el desarrollo económico de las comunidades ribereñas al lago Colbún.

Planteamiento de Comisión Temática.

- ***Se destacan las capacitaciones a las mujeres jefas de hogar y el cambio cultural que ha generado***

Respuesta de Seremi del Trabajo.

Cuando asumió su mandato popular, la Presidenta Bachelet inició el cumplimiento de su compromiso por desterrar las desigualdades que nuestra sociedad manifestaba en contra de las mujeres.

Las salas cuna, la Reforma Previsional, el Bono por Hijo, la igualación de salarios con el hombre, el derecho de amamantamiento para las madres trabajadoras y el descanso en días festivo para trabajadoras de casa particular. Nunca antes en la historia de nuestro país se había hecho tanto por la mujer chilena en tan poco tiempo.

El "Programa para el Mejoramiento de las Condiciones Laborales de las Mujeres Jefas de Hogar", coordinado por Sernam y las municipalidades, tiene como objetivo entregar herramientas para mejorar las condiciones laborales y de empleabilidad de aquellas mujeres que mantienen económicamente a sus familias.

Este programa integral permite capacitarlas en fomento productivo en oficios orientados al trabajo dependiente e independiente, definidos en función de sus capacidades y experiencias previas, como asimismo en procesos de mejoramiento para mujeres microempresarias y/o emprendedoras, que les permita mejorar sus actividades de negocio.

Me alegra la evaluación positiva que han realizado sobre los resultados de este programa que beneficia a un número importante de familias monoparentales, donde la estabilidad económica del hogar se encuentra sustentado por la jefa de hogar, y que fue definido como una prioridad para su gobierno por parte de Presidenta Michelle Bachelet.

La Respuesta Pública a sus planteamientos ha sido un esfuerzo que debiera transformarse en algo cotidiano.

Para ello, este año hemos estado implementando la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Este Gobierno se ha transformado en una verdadera casa de cristal, porque cualquier ciudadano hoy tiene derecho a preguntar y exigir una respuesta clara en un tiempo prudente a cualquier servicio público.

Estamos cumpliendo con la Agenda Pro Participación Ciudadana planteada por la Presidenta Michelle Bachelet sólo meses después de que asumiera su Gobierno en 2006.

Esta agenda ha sido el marco programático de una manera de hacer gobierno, donde las políticas públicas han vinculado el desarrollo del país, y su cohesión social, con el ejercicio de los derechos ciudadanos para una democracia de mejor calidad.

Hemos apoyado el fortalecimiento de la sociedad civil, capacitando a la dirigencia social, duplicando los recursos para el Fondo de la Sociedad Civil, desarrollando la infraestructura y el acceso a las tecnologías para el funcionamiento de las organizaciones sociales.

Hoy, más de 60 mil dirigentes y dirigentas vecinales, muchos de los cuales llevan una vida trabajando voluntariamente y a su propio costo, cuentan con acceso gratuito al sistema de salud.

Estamos avanzando en incluir más y mejor información en nuestros sitios en Internet, pero también hemos estado capacitando a nuestras funcionarias y funcionarios encargados de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, las llamadas OIRS. El objetivo es lograr que la ciudadanía acceda fácilmente a la oferta en programas y beneficios que ofrece el Gobierno.

A poco más de 100 días para que finalice nuestro Gobierno, nuestro compromiso en lo que resta de tiempo es dejar instalado y en funcionamiento un Consejo de la Sociedad Civil en esta Gobernación Provincial.

Su objetivo es que, cualquiera sea el Gobierno que asuma en marzo próximo, no se retroceda ni un centímetro en lo que hemos avanzado en participación.

Siempre habrá cosas por las cuales tendremos que trabajar unidos. Todos juntos debemos sacar adelante nuestra región con participación ciudadana, con democracia y con gobiernos regionales, nacionales y locales dispuestos a hacer lo que la gente espera de nosotros y para lo cual fuimos elegidos.