

Tal como nos comprometimos en agosto pasado, vengo ante ustedes a entregar nuestras respuestas a los planteamientos que nos hicieron quienes respondieron al llamado a nuestras Cuentas Públicas Participativas.

En Curicó, Cauquenes, Linares y Talca fueron más de 400 dirigentes y dirigentas sociales, ciudadanas y ciudadanos de la Región del Maule quienes nos entregaron medio centenar de observaciones.

Nuestro compromiso era responder y hoy lo estamos haciendo. Han sido dos meses de ardua tarea para encontrar la respuesta más certera a cada uno de estos planteamientos.

Este Gobierno Regional está aprendiendo a dar cuenta de manera clara, eficaz y transparente de nuestra gestión ante la ciudadanía. No ha sido fácil, nos hemos tardado dos meses, pero cada día que pasa más servicios públicos entienden la necesidad de hacer esto.

Sin participación, no hay democracia. Así de tajante puede resultar la existencia de una suerte de apatía generalizada, sobre todo en los jóvenes. La falta de participación puede llegar a convertirse en un germen que destruya la propia existencia de nuestra democracia.

Por eso, el Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet ha profundizado como nunca antes todos los procesos de participación ciudadana que sean necesarios.

Hay quienes entienden este proceso como que el Gobierno no sabe realmente qué hacer, y por eso consulta tanto. Sino, recuerden cuántas críticas tuvo que soportar la Presidenta cuando le pidió a una comisión que estudiara los problemas y la mejor forma de afrontarlos respecto de nuestro sistema de pensiones.

La amplia participación lograda en esa comisión derivó en lo que hoy conocemos como Reforma Previsional, la cual le abrió las puertas a miles de chilenas y chilenos para quienes hoy la pensión, el bono por hijo y el aporte previsional solidario son derechos y no meros beneficios.

Un Gobierno que consulta y analiza junto a la ciudadanía la forma de implementar las políticas o la inversión pública, es mejor que un gobierno que decide de espaldas a la gente.

La participación ciudadana no es otra cosa que hacer lo que la gente espera de nosotros. Para eso estamos gobernando.

Cada día que pasa, más y más servicios públicos se suman a la realización de cuentas públicas participativas, de diálogos ciudadanos y nuevas formas de vincularse con la ciudadanía, porque entienden que confiar en la madurez política de las personas es lo más eficiente que hay.

Cuando hablamos de participación, hablamos de un cambio cultural mayor que debe darse en todos los ámbitos de la sociedad.

Es evidente que luego de todos estos procesos participativos que hemos planteado y que la ciudadanía nos ha exigido, no nos diéramos cuenta que tenemos ciudadanos cada vez más críticos y exigentes, porque son más conscientes de sus derechos y porque exigen ser parte de las soluciones.

Para este Gobierno, es bueno que la ciudadanía sea parte de la solución, porque cada uno sabe dónde está parado, dónde le aprieta el zapato y porque conoce la mejor manera de enfrentar los problemas.

Con toda franqueza, hay sectores políticos que se muestran reacios a estos cambios, temerosos a confrontar ideas, desconfían de la participación de la gente. Prefieren tomar decisiones encerrados entre cuatro paredes y sin darle explicaciones a nadie.

El país tiene que tenerlo claro: mientras más participación exista, mejor democracia tendremos. Mientras más confrontación de ideas se produzca, vamos a estar forzados a encontrar mejores argumentos.

Democracia y participación se necesitan mutuamente.

La participación nos hace bien, nos hace ofrecer mejores políticas públicas cuando hay que debatir sobre temas trascendentes, como la educación, la previsión, la salud o la infraestructura que la comunidad maulina requiere para satisfacer sus necesidades y ser parte del progreso de Chile.

No se puede temer a la ciudadanía, porque es la propia ciudadanía la que elige, juzga y evalúa cotidianamente al Gobierno. Este cambio cultural exige inyectar más eficacia a nuestras políticas públicas y acercar nuestras decisiones a la gente.

Poco a poco hemos ido construyendo una nueva manera de trabajar. Y la Cuenta Pública del Gobierno en la Región del Maule este año es un ejemplo de esta nueva manera de diálogo entre nosotros y ustedes.

El documento de respuesta está publicado desde el pasado lunes 26 de octubre en la página web del Gobierno Regional del Maule.

Ahora bien, en la Cuenta Pública Participativa realizada en la Provincia de Talca, las comisiones temáticas plantearon 2 temas muy concretos. Poco pero bueno.

Una de tales observaciones tiene que ver justamente con la solicitud de más información que la entregada por nosotros en la Cuenta de nuestra gestión. La otra me parece de alta trascendencia, pues aboga por la generación de políticas públicas más inclusivas.

Ambos planteamientos expresados por los participantes en esta provincia, demuestran la madurez cívica que está alcanzando la sociedad civil organizada.

Planteamiento de Comisión Temática.

- ***Informar de mejor forma acerca de los instrumentos y/o herramientas de que dispone la institucionalidad pública, orientados al apoyo de las organizaciones sociales.***

Respuesta de Seremi de Planificación y Seremi de Gobierno.

Esta observación ciudadana surgió hace muchos años, cuando se iniciaron las primeras acciones de interacción entre la sociedad civil y los gobiernos democráticos en la década pasada.

Desde entonces, hemos realizado esfuerzos de manera permanente para que las organizaciones sociales cuenten con la información necesaria para acceder a los beneficios y derechos que hemos consagrado.

Claramente, la energía puesta en ello no ha sido suficiente. Por eso, desde el año 2007 el Ministerio de Planificación edita la "Guía de Derechos Sociales". En sus páginas se da a conocer la amplia plataforma de servicios públicos sobre los cuales las personas pueden acceder a beneficios y a los caminos para hacer valer sus derechos en los más diversos ámbitos.

Por su parte, la Seremi de Gobierno mantiene en circulación desde 1994 la "Guía Cívica Informativa para la Región del Maule". Esta es una base de datos con los fondos concursables que organiza el Gobierno más el listado actualizado de instituciones públicas, sus autoridades y formas de contactarlos.

Ambas guías se distribuyen profusamente cada año entre las organizaciones territoriales y funcionales, y están a disposición en todas las gobernaciones provinciales.

Además, todos los servicios públicos cuentan con Oficinas de Informaciones, Reclamos y Sugerencias en donde nuestros funcionarios y funcionarias están dispuestos a resolver y acompañar a la ciudadanía en la búsqueda de una respuesta clara y precisa.

Toda esta información, además, está disponible las 24 horas del día en Internet, a través de los sitios web chileclick.cl y redprotege.cl.

Una de las características de la gestión de este Gobierno es el permanente trabajo en terreno que desarrollan funcionarios y autoridades.

Las "Ferias de Servicios Públicos" coordinadas por las Gobernaciones Provinciales, el "Infobús" de la Seremi de Gobierno o nuestros "Diálogos Ciudadanos", son una manera de gobernar en los espacios urbanos y en las localidades rurales. Son clara muestra de una lógica en que el Gobierno es quien sale a buscar a la ciudadanía, sin esperar a que sea la comunidad la que se acerque hasta nuestras oficinas.

Esta manera de realizar gestión pública la mantendremos hasta el último día de mandato de la Presidenta Bachelet, porque como dijo la Mandataria en su mensaje del 21 de Mayo pasado: "para que un país llegue lejos, el gobierno y las personas deben estar cerca".

Planteamiento de Comisión Temática.

– ***Acerca de la generación de políticas públicas más inclusivas.***

Respuesta de Seremi de Gobierno.

Para que las decisiones sobre las políticas, planes, programas y acciones del sector público sean implementadas de manera eficaz y eficiente, tienen que estar vinculadas al protagonismo de ciudadanos y ciudadanas en su diseño, ejecución y evaluación. Este es el único camino para asegurar que el Gobierno y la comunidad avancen juntos y compartan un proyecto participativo de construcción para nuestro país y nuestra región.

Con esa convicción, en septiembre de 2006 la Presidenta Michelle Bachelet presentó la “Agenda Pro - Participación Ciudadana”, que comprometió a todos los órganos de la administración pública en la formulación de iniciativas y mecanismos de participación ciudadana.

Todas las personas tienen derecho de participar en las políticas, planes, programas y acciones de la Administración del Estado. Para ello, en agosto de 2008 este Gobierno instruyó a las distintas reparticiones públicas para acoger e impulsar los siguientes ejes que garanticen la inclusión ciudadana en las políticas públicas:

1. Cada Intendencia, Gobernación y Servicio Público deberá establecer una Norma de Participación que establece la forma en que las personas participan e inciden en el desarrollo de las políticas públicas que son de su competencia.

En nuestra región, esta Intendencia ya cuenta con su Norma de Participación.

2. Dar cuenta pública anual directamente a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas acciones y de su ejecución presupuestaria.

En nuestro caso, hoy estamos dando término al proceso de Cuentas Públicas Participativas que realizamos en las cuatro provincias maulinas y que complementamos con actos públicos similares a éste, para entregar las respuestas a los planteamientos que nos hiciera la comunidad. Con ustedes, hemos completado un total de 600 representantes de organizaciones de la sociedad civil que han analizado con lupa nuestra gestión pública.

3. Poner en conocimiento público la información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuesto, asegurando que sea oportuna, completa y ampliamente accesible. Esto implica un avance sostenido en la implementación y funcionamiento permanente de la Ley Sobre Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Tanto esta Intendencia como el Gobierno Regional del Maule tienen publicada en sus respectivas páginas web los contenidos establecidos por esta Ley, una de las tantas reformas impulsadas por la Presidenta Bachelet. En sus páginas, la ciudadanía puede acceder a la información más importante de ambas instituciones. Y si tal información no está, la Ley ha instaurado el derecho de todo ciudadano y ciudadana a solicitar la información que requiere y obtener respuesta en plazos claramente establecidos.

4. Los Ministerios, Intendencias y Gobernaciones deben establecer Consejos de la Sociedad Civil de carácter consultivo, cuya integración debe resguardar la diversidad representatividad y pluralismo de la sociedad civil.

A poco más de 100 días para que finalice este Gobierno, nuestro compromiso en lo que resta de tiempo es dejar instalado y en funcionamiento un Consejo de la Sociedad Civil en las 4 Gobernaciones Provinciales, lo que permitirá avanzar durante el próximo año en el establecimiento de un Consejo similar en la Intendencia del Maule.

El objetivo de este compromiso es que, cualquiera sea el Gobierno que asuma en marzo próximo, no se retroceda ni un centímetro en lo que hemos avanzado en participación ciudadana.

Junto con los planteamientos realizados en la Provincia de Talca, permítanme aprovechar esta ocasión para reflexionar sobre lo que hemos recogido durante este proceso de Cuentas Públicas Participativas.

Lo primero que hemos verificado en este camino es el reconocimiento de una sociedad civil maulina, que avanza hacia un estado de madurez nunca antes visto.

Esto se refleja en que cada día que pasa, el encuentro entre la comunidad organizada y la autoridad pública no se queda sólo en lo que conocemos como “la pedida” de inversiones para mejorar sus entornos inmediatos.

Hoy, la comunidad nos pide que le expliquemos cómo estamos avanzando en nuestros programas y proyectos de inversión, por qué decidimos una cosa y no otra, y nos exige aumentar la eficiencia en la gestión de los recursos públicos, que son sus recursos.

En contraposición, la comunidad le pide al Gobierno enfrentar situaciones cuya resolución no depende de nosotros, sino que de los gobiernos locales, es decir, de la municipalidad.

Gran parte de la inversión pública significa el traspaso de recursos hacia los gobiernos locales. Para que esto ocurra, las administraciones municipales deben detectar las necesidades, diseñar su solución, postular un proyecto, entregar toda la información necesaria para resolver mejor y, con los recursos en la mano, gestionar que la obra sea ejecutada en plenitud, tal como lo requiere la ciudadanía.

Ejemplo de ello son la conservación de vías, la reposición de veredas, la habilitación de áreas verdes, las soluciones sanitarias, el alcantarillado, la contratación de profesionales para atender a los sectores rurales, la compra de vehículos para el traslado de enfermos o la recolección de basura, entre otras tantas necesidades.

Tal como se le exige al Gobierno y a sus servicios, la ciudadanía también debe volcar la mirada a sus municipalidades para incentivarlas a solucionar juntos las carencias locales.

En palabras simples: la comunidad y su municipio son los gestores y el Gobierno el financista de las soluciones.

Un caso interesante que apareció en los planteamientos ciudadanos es la preocupación de que las inversiones públicas deben considerar la realidad de cada comuna. Es decir, que el Gobierno impulse el desarrollo del territorio maulino de manera armónica y con un fuerte conocimiento de la realidad que vive la comunidad.

Ante ello, durante el año 2008 el Gobierno Regional del Maule llamó a todas las organizaciones sociales maulinas a participar en la elaboración de la Estrategia Regional de Desarrollo Maule 2020 y apoyó a más de 20 municipalidades en la elaboración de sus Planes Participativos de Desarrollo Comunal, los famosos PLADECO.

Para la elaboración de estos instrumentos de planificación se realizaron talleres en todos los territorios de la región, con el objetivo de avanzar hacia una planificación participativa, territorial y con perspectiva de género, para que las inversiones estuvieran más ajustadas a la realidad de cada comuna y sus habitantes.

El Gobierno Regional y los servicios del Estado exigen que toda iniciativa de inversión que solicite recursos públicos para su financiamiento, deba cumplir con el requisito de pertinencia social, es decir, que refleje las necesidades y demandas planteadas de manera participativa por la comunidad.

Otro ejemplo del grado de madurez de los dirigentes sociales es la verificación positiva que realizan de las políticas públicas implementadas por este Gobierno.

Como lo dije a raíz del amplio respaldo ciudadano que detectan las encuestas hacia la Presidenta y hacia quienes trabajamos con ella, esto se debe a que hemos estado haciendo las cosas bien y oportunamente. Eso, la gente lo valora y lo agradece.

Por ejemplo, los participantes en las Cuentas Públicas han valorado positivamente el aumento sostenido en la cobertura del Plan Auge; la nueva Política Habitacional, que no sólo entrega casas sino que construye barrios; la Reforma Previsional, que garantiza a cada chilena y chileno una pensión básica; y el apoyo a los emprendimientos que generan las dueñas de casa para apuntalar la economía familiar.

A lo anterior yo sumaría dos ejes centrales en la gestión de la Presidenta Bachelet: la instauración de derechos sociales garantizados a través del Sistema de Protección Social, conocido como Red Protege, y el sostenido avance hacia la igualdad de las mujeres en todos los aspectos de la vida social.

El aumento en la cantidad de salas-cuna, el Bono por hijo nacido vivo o adoptado, la igualación de salarios con el hombre, el derecho de amamantamiento para las madres trabajadoras y el descanso en días festivo para las trabajadoras de casa particular.

Nunca antes en la historia de nuestro país se había hecho tanto por la mujer chilena en tan poco tiempo.

La Respuesta Pública a sus planteamientos que estoy entregando ha sido un esfuerzo que debiera transformarse en algo cotidiano.

Para ello, este año hemos estado implementando la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

El Gobierno se ha transformado en una verdadera casa de cristal. Hoy, cualquier ciudadano tiene derecho a preguntar y exigir una respuesta clara en un tiempo prudente a cualquier servicio público.

Estamos cumpliendo con la Agenda Pro Participación Ciudadana planteada por la Presidenta Michelle Bachelet sólo meses después de que asumiera su Gobierno en 2006.

Esta agenda ha sido el marco programático de una manera de hacer gobierno, donde las políticas públicas han vinculado el desarrollo del país y su cohesión social, con el ejercicio de los derechos ciudadanos para una democracia de mejor calidad.

Hemos apoyado el fortalecimiento de la sociedad civil, capacitando a la dirigencia social, duplicando los recursos para el Fondo de la Sociedad Civil, desarrollando la infraestructura y el acceso a las tecnologías para el funcionamiento de las organizaciones sociales. Hoy, más de 60 mil dirigentes y dirigentas vecinales, muchos de los cuales llevan una vida trabajando voluntariamente y a su propio costo, cuentan con acceso gratuito al sistema de salud público.

Estamos avanzando en incluir más y mejor información en nuestros sitios en Internet, pero también hemos estado capacitando a nuestros funcionarias y funcionarios encargados de las Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, las llamadas OIRS. El objetivo es lograr que la ciudadanía acceda fácilmente a la oferta en programas y beneficios que ofrece el Gobierno.

Siempre habrá cosas por las cuales tendremos que trabajar unidos. Todos juntos debemos sacar adelante nuestra región con participación ciudadana, con democracia y con gobiernos regionales, nacionales y locales dispuestos a hacer lo que la gente espera de nosotros y para lo cual fuimos elegidos.